

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

### החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום: 10.11.2021

בקשה מספר 20879 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 161/21)

#### נושא:

אישור התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נס אי.טי בע"מ, לרכש רישיונות למערכת **Aternity**

#### רקע:

סביבת המחשוב המורכבת של המשרד דורשת מספר כלי ניטור ותחקור אשר בלעדיהם הגורמים הטכניים יתקשו לנהל ולבקר את תקינות ותפקוד המערכות.

מערכת **Aternity** מותקנת במשרד החל משנת 2018 ומאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. הנה מערכת ייחודית מאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות.

המשרד רכש בעבר מספר רישיונות אשר מותקנות כסוכן על תחנות הקצה של המשתמש ובכך הופך את התחנה לכלי המספק דיווח שוטף אל שרת מרכזי. שילוב איסוף כל פעילות תחנות העבודה ותחקורן באמצעות מודל אלגוריתמי חכם מאפשר:

- לאתר את התקלות טרם פגיעה במשתמשים
- לדעת באופן מדויק מה חווה המשתמש
- לבחון שימוש ביישומים ומודולים ביישומים ארגוניים
- קבל דוחות מדויקים אודות: מצאי, חומרה, שדרוגים, תקשורת ועוד.

המערכת מותקנת כיום על כל מחשבי המשתמשים במשרד המשפטים וכן על שרתי ה-Citrix, הוקלטו עשרות פעולות שונות במערכות שונות לניטור המערכת ובוצע בדיקת חווית המשתמש מוקד השירות. כיום הטכנאים עובדים עם המערכת בצורה שוטפת ונעזרים בה לטיפול בתקלות שונות אצל המשתמשים.

בהתאם לחוות הדעת של הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר מערכות מידע, מוצר **Aternity** הינו המוצר היחיד העונה על כל דרישות המשרד כמפורט לעיל. כמו כן, על פי מדיניות היצרן חברת נס היא החברה היחידה המורשת למכור שירותים למוצר זה.

לאחרונה בוצע מיפוי של מספר העובדים במשרד ונמצא גידול של 1,050 משתמשי קצה אשר להם נדרש להתקין על המחשבים שלהם סוכני **Aternity**, עקב כך נדרש להגדיל את מס הרישיונות בהתאם לגידול המשתמשים.

בפרוטוקול ועדת תקשוב 161/21 אישרה הוועדה לבצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם הספק כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב) לתח"מ ואישרה את ההתקשרות עם חברת נס אי.טי בע"מ לצורך מתן שירותי תחזוקה לרישיונות מערכת **Aternity**, בכפוף לכך שלא התקבלו השגות עד המועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 26.10.2021 הוועדה סווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב) לתח"מ. היקף ההקשרות שאושר הוא עד 533,640 דולר לא כולל מע"מ ועוד 124,800 ₪ לא כולל מע"מ לשעות מומחה, החל

מיום 01/01/2022 ועד ליום, בתשלום של 3 שנים מראש, 31/12/2024, או לחילופין עד 187,254 דולר + מע"מ לשנה, ועד 561,762 דולר + מע"מ לתקופה של 3 שנים, שנה בכל פעם, ועוד 124,800 ₪ + מע"מ עבור שעות מומחה.

### החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת תקשוב מס' 161/21 וחוות דעת הגורם המקצועי מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע מר ששון סופרי מהם עולה כי משרד המשפטים נדרש לרכישת שירותי תחזוקה לרישיונות מערכת Aternity שהנה מערכת ייחודית המאפשרת לצוות התשתיות להתגבר על הפער בין נקודת המבט של משתמש הקצה, לבין זו של מרכז הבקרה. באמצעות גישת ניטור זו ניתן להפחית בצורה משמעותית את הזמן שלוקח לזהות בעיות או חריגות שעשויות לפגוע בארגון, ולהגביר את הפרודוקטיביות. עוד מצוין בחוות הדעת כי רק חברת נס יכולה לתת שירות למוצר ייחודי זה על פי הנחיות היצרן.

הוועדה מחליטה לאשר את ההתקשרות עם חברת נס. אי.טי בע"מ כספק יחיד זאת לאחר שבוצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב) לתח"מ ולא התקבלו השגות עד המועד האחרון להגשת השגות שנקבע ליום 26/10/2021.

הוועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

**סה"כ היקף ההתקשרות:** עד 374,508 דולר לא כולל מע"מ ובנוסף עלות של עד 124,800 ₪ לא כולל מע"מ לשעות מומחה בהתאם להצעת המחיר וכלהלן:

- תחזוקת רישיונות Aternity שנה 1 בעלות כוללת של \$ 187,254 ללא מע"מ לתקופה - 28/12/2021-29/12/2022

- תחזוקת רישיונות Aternity שנה 2 בעלות כוללת של \$ 187,254 ללא מע"מ לתקופה - 28/12/2022-29/12/2023

- בנק 480 שעות מומחה בעלות שעתית של 260 ₪ ובעלות כוללת של 124,800 ₪ לפני מע"מ לתקופה 28/12/2021-29/12/2023

יצוין כי הזמנה תוקם לשנתיים וחייב לתחזוקה יבוצע שנה בשנה וחייב לשעות מומחה כאמור על פי ביצוע בפועל. כאשר תהיה קיימת אופציה להארכת ההתקשרות בשנה נוספת.

**תקופת ההתקשרות:** החל מיום 28/12/2021 ועד ליום 29/12/2023. כאשר למשרד תשמר האופציה לארכת ההתקשרות בשנה נוספת.

**סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות:** הוא עד 561,762 דולר + מע"מ לתקופה של 3 שנים, שנה בכל פעם, ועוד 124,800 ₪ + מע"מ עבור שעות מומחה.

הסכום יכול ויהיה נמוך יותר ככל ויאושר תשלום של 3 שנים מראש באישור החשכ"ל.

אופן הרכישה : 23 - פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 - ספק יחיד - תקנה 3(29)

רו"ח סיגלית פוני  
חשב המשרד

עו"ד - לאה רקובר  
יועמ"ש המשרד

עו"ד ערן ערן  
מנכ"ל המשרד - יו"ר